Retourenschein

Datum: _____ | **Bearb. von** _____

Ihre Daten		Ansprechpartner	
Kundennummer		Telefonnummer	
Belegnummer		E-Mail-Adresse	
Firma			

Leitfaden für die Rücksendung von Waren

Bitte legen Sie den Retourenschein unbedingt mit in das Paket!

Die Ware darf keine Beschädigungen wie z. B. Rost, Kratzer, Dellen etc. aufweisen und es dürfen keine Aufkleber oder Preisauszeichnungen auf den Artikeln sein. Eine Gutschrift kann **nur** erfolgen, wenn die Ware in einem einwandfreien wiederverkaufbaren Zustand ist.

1. **Die Rücksendung erfolgt aufgrund einer nicht einwandfreien Lieferung durch BFB GmbH:**
   Ist der Grund eine nicht einwandfreie Lieferung durch BFB GmbH holen wir die Ware mit DHL kostenfrei bei Ihnen ab. Kleinere Mengen übergeben Sie bitte Ihrem Handelsvertreter beim nächstem Besuch **inklusive diesem Formular**.

2. **Es liegt eine ordnungsgemäße Lieferung durch BFB GmbH vor:**
   Liegt eine ordnungsgemäße Lieferung durch BFB GmbH vor, senden Sie bitte die Ware stets frei frankiert an BFB GmbH zurück.

Artikel Nr.	Menge	Grund*	Belegnummer	Bemerkung	BFB-Büro

*Retouren- / Reklamationsgründe

A - Artikel beschädigt

B - Falschlieferung

C - Sonstiges (Bitte begründen) _____

Stand: 11. Juli 2024